

Kvalitetsmätningar inom skolan

Utvärderingsringen har mer än trettio års erfarenhet av olika metoder för hur offentliga verksamheter kan planeras, följas upp och utvärderas.

Vi kan hjälpa dig att:

- Mäta starka och svaga sidor i din verksamhet
- Presentera jämförande kvalitetsindex
- Få fram elevernas/föräldrarnas egna förbättringsförslag

Om metoden

För att få en rättvis bild av en verksamhet måste kvantitativa och kvalitativa metoder kombineras. Tillsammans med dig arbetar vi fram innehållet i enkäten som består av tre delar där den svarande uppmanas att

- välja ut de påståenden/frågor de anser viktigast.
- betygsätta samtliga påståenden/frågor.
- skriva ner sina egna synpunkter i fri text.

Hur presenteras resultaten? Exempel på resultattabell.

Vikt och Betyg	Vikt	Betyg 1-2	Betyg 3-4
Trygghet			
Jag känner mig trygg i skolan	81%	12%	88%
Lärande			
Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag vill lära mig mer	76%	37%	63%
Jag vet vad jag ska kunna för att nå målen i de olika ämnena	27%	7%	93%
Lärarna på min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det	24%	24%	76%
Mina lärare förväntar sig att jag ska nå målen i alla ämnen	15%	32%	68%
Information			
Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet	22%	36%	64%
Inflytande			
Lärarna på min skola tar hänsyn till elevernas åsikter	53%	17%	83%
Helheten			
Totalt sett fungerar skolan bra	-	16%	84%

Kommentar:

81 procent av de svarande anser att påståendet "Jag känner mig trygg i skolan" är viktigt. Av dessa har 88 procent givit påståendet betyg 3-4.

Jämförande Kvalitetsindex och Fyrfältsdiagram

Genom att gruppera påståenden/frågor i övergripande kvalitetsområden som exempelvis Trygghet, Lärande, Information, Inflytande och Helheten går det att skapa flera olika jämförande kvalitetsindex. Det kan vara jämförelser över tid och/eller jämförelser mellan verksamheter.

Exempel på Jämförande kvalitetsindex - olika skolverksamheter.

Verksamhet	Trygghet	Lärande	Information	Inflytande	Helheten
Drottningsskolan	7,5	6,7	8,0	6,7	7,2
Petriskolan	7,1	8,5	7,8	6,8	7,6
Kunskapsskolan	6,7	9,4	9,1	8,9	8,5
Katedralskolan	8,0	9,2	8,5	8,1	8,5
Totalt index	7,3	8,5	8,4	7,6	8,0

Kommentar: 0 är det lägsta värdet och 10 är det högsta värdet.

Exempel på fyrfältsdiagram

Hög vikt - Låga betyg

Hög vikt - Höga betyg

<p>Åtgärda genast</p> <ul style="list-style-type: none">• Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer	<p>Bevara - utveckla</p> <ul style="list-style-type: none">• Jag känner mig trygg i skolan• Lärarna på min skola tar hänsyn till elevernas åsikter
<p>Åtgärda på sikt</p> <ul style="list-style-type: none">• Mina lärare förväntar sig att jag ska nå målen i alla ämnen• Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet	<p>Håll ett öga på</p> <ul style="list-style-type: none">• Jag vet vad jag ska kunna för att nå målen i de olika ämnena• Lärarna på min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det

Låg vikt - Låga betyg

Låg vikt - Höga betyg

Verksamhetens styrkor respektive svagheter

Hög vikt i kombination med höga betyg utgör verksamhetens styrkor och är tillstånd värda att bevara och utveckla (se det gröna fältet)

Hög vikt i kombination med låga betyg utgör verksamhetens svagheter och är tillstånd som bör bli föremål för snabba åtgärder (se det röda fältet).



Vill du veta mer? Kontakta oss!

Kontakta oss för mer information:

Susanne Lindqvist, sanna@utvarderingsringen.se

Anders Lundkvist, anders@utvarderingsringen.se

Tel. 035-360 80 • info@utvarderingsringen.se • www.utvarderingsringen.se