

ENKÄTPANELEN 1.0



Utvärderingsringen
Fiskaregatan 17, 302 90 Halmstad
info@utvarderingsringen.se
www.utvarderingsringen.se

Enkätpanelen 1.0

Enkätpanelen 1.0 är vårt nya webbaserade enkätverktyg som kan användas för enkätundersökningar via webbenkät och pappersenkät. Det nya verktyget gör det enklare för dig som uppdragsgivare att genomföra enkäter och ta fram resultat själv.

Utifrån ert förslag på frågeställningar hjälper vi, Utvärderingsringen, er att utforma enkäten och formulera frågorna för att ni ska få hålla en hög kvalitet på era undersökningar. Därigenom ges möjlighet att få tillförlitliga svar och beslutsunderlag från undersökningen. Ni tar fram förslag på frågeunderlag och vi, Utvärderingsringen, lägger upp enkäten i samråd med era önskemål.

Exempel: För att ni skall få kunskap om vilka områden ni skall prioritera i ert framtida utvecklingsarbete får respondenten både ange vilket betyg de sätter på respektive påståenden i enkäten men även vilka av dessa påståenden som de anser vara viktigast. Genom att ni får veta vilka områden respondenten tycker är viktiga och jämföra med vilket betyg de ger på det området, kan ni lägga resurser på att förbättra dessa områden.

Ni kan även göra undersökningar om enbart betyg eller vilka områden som är viktiga.

En enklare undersökning görs genom en pappersenkät där ni själva registrerar respondenternas svar och själv tar fram resultatet.

En avancerad undersökning omfattar bland annat enkätutskick via e-post, påminnelsehantering, resultatuttag per kategorier, grupperingar.

Observera att det är viktigt för båda varianterna att för båda varianterna gäller "en respondent-ett svar"

Enkätverktyget kan användas för undersökningar inom många områden, t.ex:

- Föreningar
- Besöksundersökningar vid t. ex. bibliotek, simhallar
- Skola
- Vård & Omsorg
- Boende

Enkätverktyget är mobilanpassat vilket gör det enkelt för respondenten att svara via alla typer av mobila enheter och datorer.

Här följer några exempel på hur ni kan använda vårt nya verktyg Enkätpanelen.

Exempel på utformning av enkät för vikt och betyg:



Välkommen till XX kommuns enkät om kommunens föreningsbidrag

Vi vill alltid göra vårt bästa i servicen till föreningslivet och behöver därför din förenings hjälp med att besvara bifogad enkät.

Tack på förhand för ditt svar!

Kultur och Fritid

Vad är allra viktigast?

Här följer 10 påståenden som alla är viktiga. Vi ber dig läsa igenom samtliga och därefter markera **de fyra (4)** som du tycker är **allra viktigast**. Vi är medvetna om att alla frågor är viktiga men vill ändå att du bara markerar de fyra(4) allra viktigaste.

- Det är viktigt att det är lätt att hitta information om kommunens bidrag
- Det är viktigt att det är enkelt att få tag på den som handlägger bidrag
- Det är viktigt att reglerna/villkoren för bidragsgivningen är tydliga
- Det är viktigt att reglerna/villkoren för bidragsgivningen är rättvisa
- Det är viktigt att de som handlägger/beslutar om bidrag har god kunskap om föreningslivet

Hur tycker din förening att bidragsgivningen fungerar?

Vi ber dig sätta betyg på **alla** påståenden nedan.

- Om du **håller med helt** markerar du en **5:a**.
- Om du **inte alls håller med** markerar du en **1:a**.
- Om din åsikt ligger däremellan markerar du 2, 3 eller 4.

	1	2	3	4	5
Det är lätt att hitta information om kommunens bidrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det är enkelt att få tag på den som handlägger bidrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reglerna/villkoren för bidragsgivningen är tydliga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reglerna/villkoren för bidragsgivningen är rättvisa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De som handlägger/beslutar om bidrag har god kunskap om föreningslivet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det är enkelt att få tag på den som handlägger bidrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Det finns även möjlighet att lägga till fråga för så kallat öppet svar.

Övriga kommentarer ✦

Skicka

Resultatet tar du enkelt fram när du loggat in på Utvärderingsringens hemsida.
Du kan ta fram flera olika resultat som visas i tabeller som kan exporteras till excel:

- Andel som tycker påståendet är viktigt
- Betyg på viktiga påståenden och betyg på alla frågor
- Resultat per kategori, t. ex. *Idrottsförening, Kulturförening, Skolklass, Åldersgrupp, Boende*
- Olika svarsgrupperingar, t. ex. påståenden som gäller *Tillgänglighet* respektive *Bemötande*
- Olika betygsgrupperingar, t. ex. alla som gett betyg 3 eller lägre.
- Olika typer av interaktiva diagram, stapel, cirkel, radar, fyrfältsdiagram och du väljer själv vilken variant du vill använda för att redovisa ditt resultat.

Exempel enkät föreningsbidrag - Vikt och Betyg

Resultat sidor

Resultat sida 1 - **Idrott utan vikt**

Resultat sida 2 - **636795177807112691**

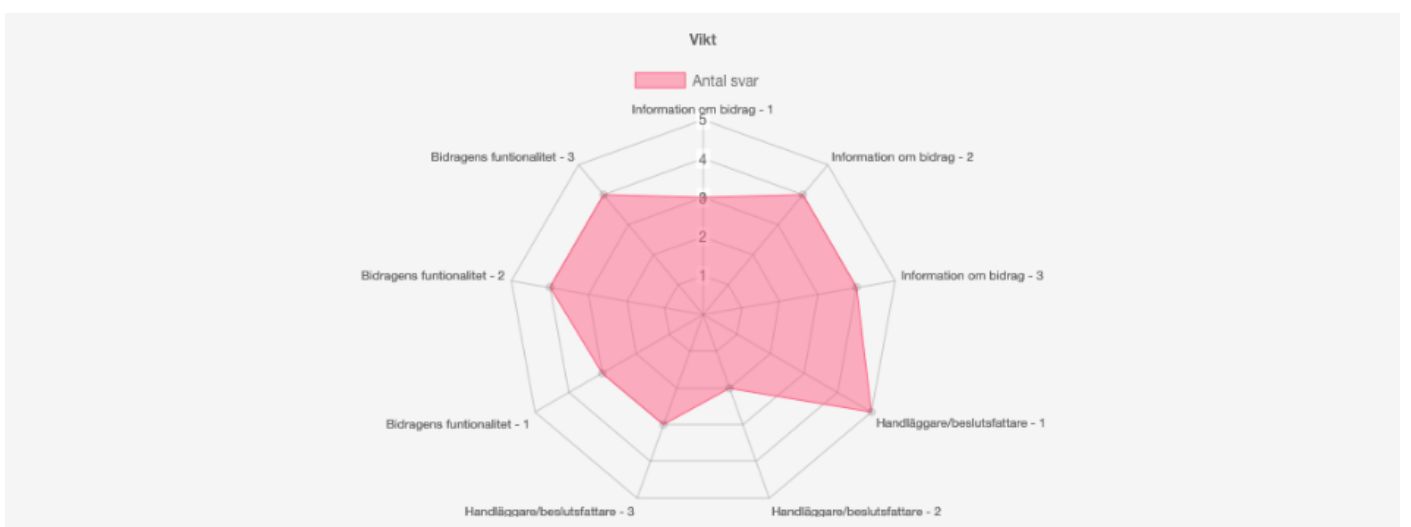
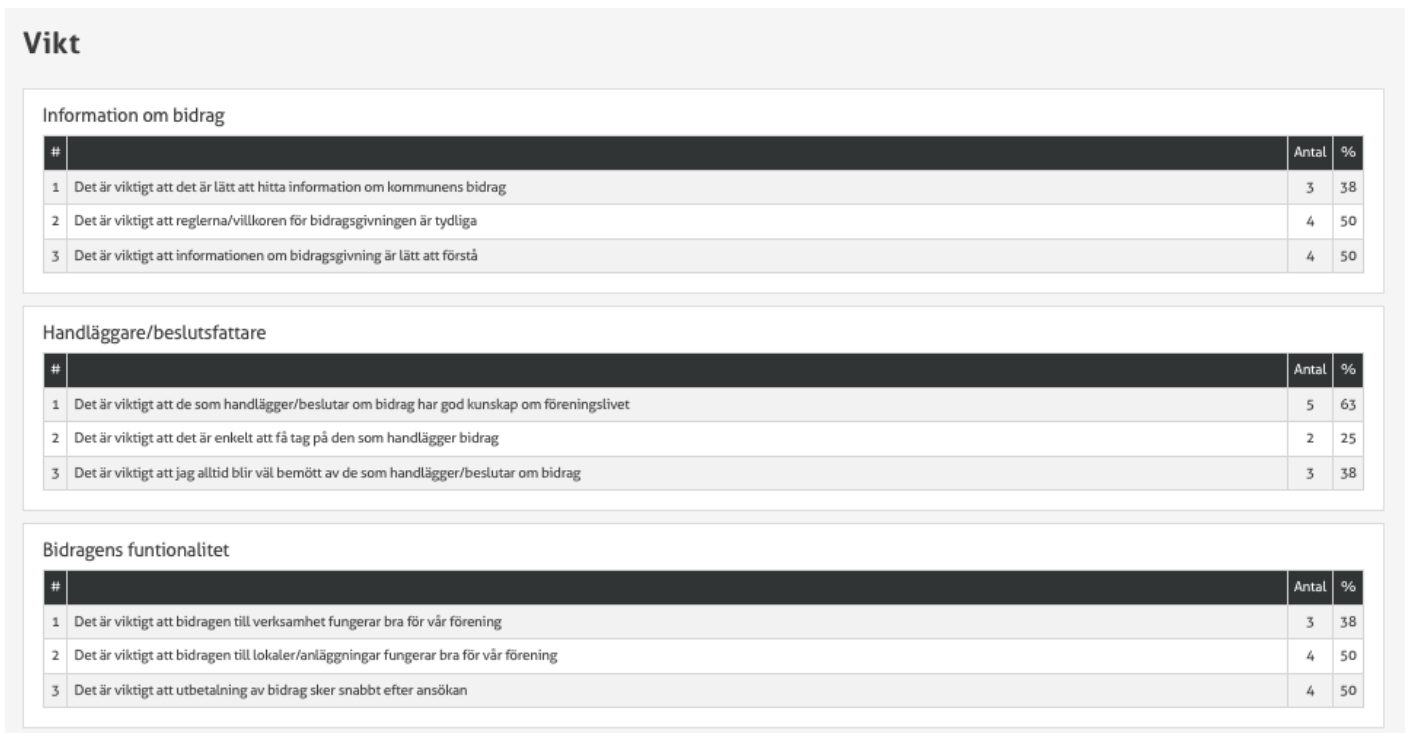
[Ny resultat sida](#)

[Exportera](#)

I resultatet kan du bland annat ta reda på:

- Hur många som angivit ett påstående som viktigt, anges både i antal och procent.
- Vilket betyg som respondenterna givit respektive påstående
- Medelbetyget för varje påstående
- Jämförande kvalitetsindex för hela undersökningen alternativt per grupp av frågor, t. ex. *Tillgänglighet*

Exempel på tabeller och diagram som kan tas fram:



Betyg

Information om bidrag

#	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	0	1	2	3	4	5
1 Det är lätt att hitta information om kommunens bidrag	0	0	0	13	13	13	0	0	0	1	1	1
2 Reglerna/villkoren för bidragsgivningen är tydliga	0	13	13	13	0	13	0	1	1	1	0	1
3 Informationen om bidragsgivning är lätt att förstå	0	0	0	25	13	13	0	0	0	2	1	1

Handläggare/beslutsfattare

#	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	0	1	2	3	4	5
1 De som handlägger/beslutar om bidrag har god kunskap om föreningslivet	0	0	0	0	25	38	0	0	0	0	2	3
2 Det är enkelt att få tag på den som handlägger bidrag	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	2	0
3 Jag blir alltid väl bemött av de som handlägger/beslutar om bidrag	0	0	0	0	13	25	0	0	0	0	1	2

Bidragens funktionalitet

#	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	0	1	2	3	4	5
1 Bidragen till verksamhet fungerar bra för vår förening	0	0	0	25	13	0	0	0	0	2	1	0
2 Bidragen till lokaler/anläggningar fungerar bra för vår förening	0	0	0	38	13	0	0	0	0	3	1	0
3 Utbetalning av bidrag sker snabbt efter ansökan	0	0	13	0	13	25	0	0	1	0	1	2

Totalt

#	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	0	1	2	3	4	5
1 Totalt sett fungerar bidragsgivningen bra	0	0	0	25	63	13	0	0	0	2	5	1

Medelbetyg

Information om bidrag

#	Vikt (%)
1 Det är lätt att hitta information om kommunens bidrag	4,00 38
2 Reglerna/villkoren för bidragsgivningen är tydliga	2,75 50
3 Informationen om bidragsgivning är lätt att förstå	3,75 50

Handläggare/beslutsfattare

#	Vikt (%)
1 De som handlägger/beslutar om bidrag har god kunskap om föreningslivet	4,60 63
2 Det är enkelt att få tag på den som handlägger bidrag	4,00 25
3 Jag blir alltid väl bemött av de som handlägger/beslutar om bidrag	4,67 38

Bidragens funktionalitet

#	Vikt (%)
1 Bidragen till verksamhet fungerar bra för vår förening	3,33 38
2 Bidragen till lokaler/anläggningar fungerar bra för vår förening	3,25 50
3 Utbetalning av bidrag sker snabbt efter ansökan	4,00 50

Totalt

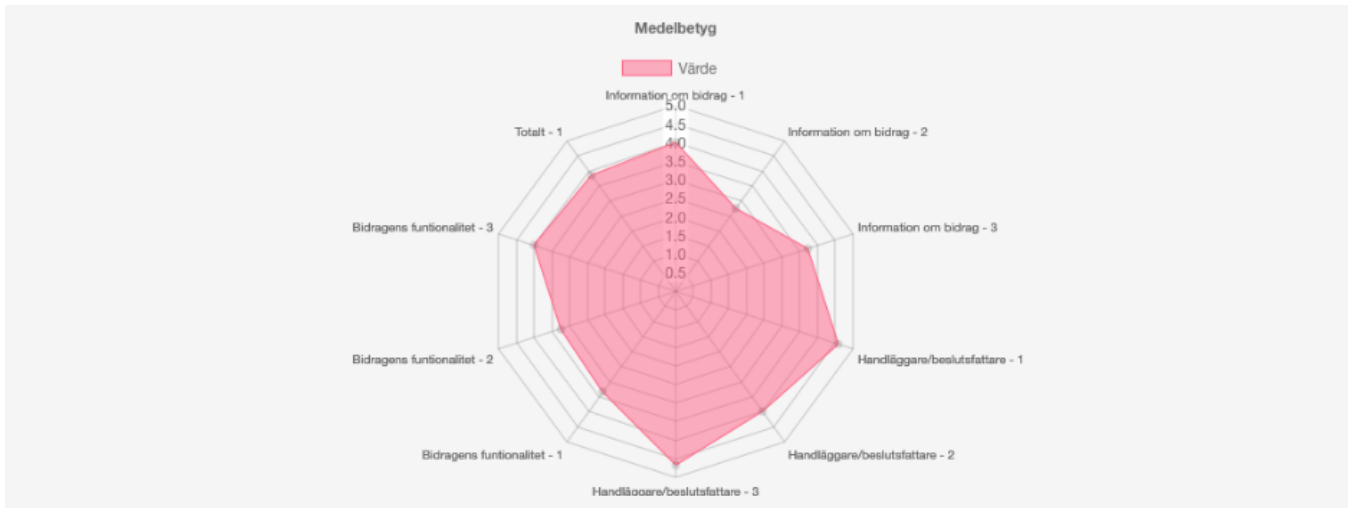
#	Vikt (%)
1 Totalt sett fungerar bidragsgivningen bra	3,88

Kvalitetsindex

Påstående

5.5

Klicka på tal för att visa beräkning



Medelbetyg summerat

Information om bidrag

3.5

Handläggare/beslutsfattare

4.5

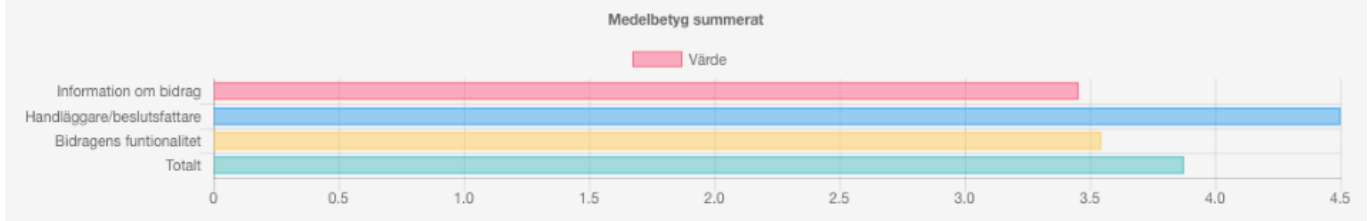
Bidragens funktionalitet

3.5

Totalt

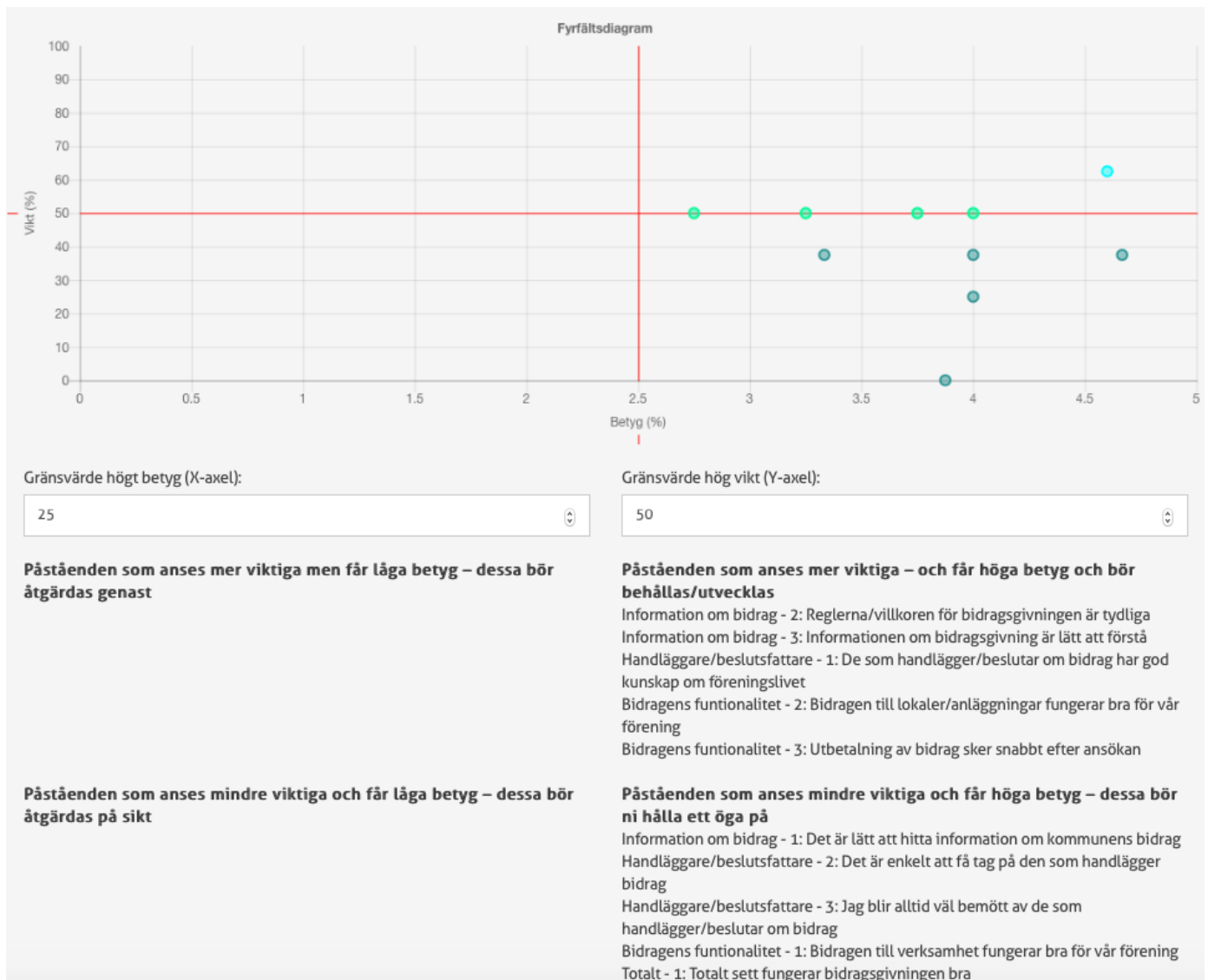
3.9

Klicka på tal för att visa beräkning



För att ni skall få kunskap om vilka områden ni skall prioritera i ert framtida utvecklingsarbete får respondenten både ange vilket betyg de sätter på respektive påståenden i enkäten men även vilka av dessa påståenden som de anser vara viktigast. Genom att ni får veta vilka områden respondenten tycker är viktiga och jämföra med vilket betyg de ger på det området, kan ni lägga resurser på att förbättra dessa områden.

Fyrfältsmatrisen i vårt enkätverktyg hjälper dig att enkelt få en överblick över era viktigaste prioriteringsområden. Diagrammet är interaktivt vilket gör att ni själva kan ställa in vilken gräns för betyg och vikt ni vill använda.



Vårt enkätverktyg utvecklas ständigt och det här var några exempel på hur Enkätpanelen kan användas. Kontakta oss för att få mer information om hur enkätverktyget kan hjälpa er att förstärka ert kvalitetsarbete.

Med vänlig hälsning
 Utvärderingsringen

Epost: info@utvarderingsringen.se