

Kvalitetsmätningar inom Kultur- & Musikskolans verksamheter

Utvärderingsringen har mer än trettio års erfarenhet av olika metoder för hur offentliga verksamheter kan planeras, följas upp och utvärderas.

Vi kan hjälpa dig att:

- Mäta starka och svaga sidor i din verksamhet
- Presentera jämförande kvalitetsindex
- Få fram besökarnas egna förbättringsförslag

Om metoden

För att få en rättvis bild av en verksamhet måste kvantitativa och kvalitativa metoder kombineras. Tillsammans med dig arbetar vi fram innehållet i enkäten som består av tre delar där den svarande uppmanas att

- välja ut de påståenden/frågor de anser viktigast.
- betygsätta samtliga påståenden/frågor.
- skriva ner sina egna synpunkter i fri text.

Hur presenteras resultaten?

Jämförande Kvalitetsindex

Genom att sammanföra enkätens påståenden i kvalitetsområden som t.ex. *Bemötande – Tillgänglighet, Trygghet – Trivsel, Delaktighet – Inflytande, Professionalitet och Helheten* går det att skapa olika jämförande kvalitetsindex. Det kan vara jämförelser över tid och/eller jämförelser mellan verksamheter.

Fyrfältsdiagram - Exempel från en elevundersökning:

Hög vikt - Låga betyg

Hög vikt - Höga betyg

Åtgärda genast <ul style="list-style-type: none">• Jag lär mig hela tiden nya saker på Kulturskolan• Jag kan vara med och påverka undervisningen	Bevara - utveckla <ul style="list-style-type: none">• Min lärare på Kulturskolan är duktig på sitt ämne• Jag känner mig trygg i Kulturskolans lokaler
Åtgärda på sikt <ul style="list-style-type: none">• Kulturskolans verksamhet är intressant• Undervisningslokalen fungerar bra	Håll ett öga på <ul style="list-style-type: none">• Jag har möjlighet att skapa/framträda tillsammans med andra elever från andra ämnen

Låg vikt - Låga betyg

Låg vikt - Höga betyg

Verksamhetens styrkor respektive svagheter

Hög vikt i kombination med höga betyg utgör verksamhetens styrkor

- tillstånd värda att bevara och utveckla. Det gäller påståendet "Jag bemöts alltid med respekt" i exemplet ovan.

Hög vikt i kombination med låga betyg utgör verksamhetens svagheter.

- tillstånd som bör bli föremål för snabba åtgärder. Det gäller påståendet "Jag är delaktig i viktiga beslut som gäller mig" i exemplet ovan.

Vi sammanför samtliga synpunkter från elever och föräldrar i en rapportbilaga.

Exempel på vad elever och föräldrar har skrivit:

Synpunkter från elever - ett urval

- Kreativt och positivt ledarskap
- Jag vill kunna stanna efter min lektion för att spela aulan
- Kulturskolan ska ha fler ämnen, exempelvis en skrifvarverkstad
- Jag vill lära känna fler i orkestern genom att ha en "lära-känna- varandra-stund" där man leker
- Jag saknar ett fikarum
- För få klasser/lärare
- För korta undervisningstillfällen

Synpunkter från föräldrar - ett urval

- Vi är mycket nöjda med Suzukiundervisningen
- Inför "prova-på-dagar" där barnen kan få prova på olika instrument innan de ställer sig i kö
- Jag tycker ni kan bli mer aktiv på sociala medier för att marknadsföra verksamheten
- Busiga barn ska inte få störa gruppundervisningen
- Ge tydlig feedback på läxor

Vissa av åsikterna kan med fördel formuleras till påståenden och frågor vid en framtida uppföljning. Detta ökar nyttan med undersökningen.



Vill du veta mer? Kontakta oss!

Kontakta oss för mer information:

Susanne Lindqvist, sanna@utvarderingsringen.se

Anders Lundkvist, anders@utvarderingsringen.se

Tel. 035-360 80 • info@utvarderingsringen.se • www.utvarderingsringen.se